

VIDEONOTICIA

## **ENTREVISTA VIDEONOTICA**

**Dolores Salas Aguila gerente de Grupo Salas- Águila**

**00:00:00:22 - 00:00:04:07**

**Orador 1**

**nombre, apellido y cargo.**

**00:00:04:11 - 00:00:07:49**

**Orador 2**

**Loli Sala Águila Gerente.**

**00:00:08:03 - 00:00:12:42**

**Orador 1**

**¿Loli Quiénes sois y a qué os dedicas?**

**00:00:12:46 - 00:00:54:08**

**Orador 2**

**Grupo Sala Águila es una empresa familiar y nos dedicamos al transporte de mercancías por carretera.**

**Pues la empresa se inició con mis padres en el año 1967. Mi padre como conductor en su camión y mi madre, que era ama de casa, pues con el teléfono buscando clientes y trabajo. Luego ya en el año 1994, nos incorporamos mi marido y yo, que seríamos la segunda generación, y la empresa creció. Y hace un par de años ya se incorporaron mis dos hijas, la tercera generación.**

**Y somos lo que hoy es Grupos Salas Águila**

**00:00:54:12 - 00:01:02:28**

**Orador 1**

**¿Cuáles son los datos más destacados de su empresa de fundación? Lugar Número de trabajadores. Sede Facturación.**

00:01:02:32 - 00:01:25:48

Orador 2

La empresa se inició en 1967, pero al transporte internacional como tal estamos desde el año 1990 más o menos. Actualmente contamos con 170 trabajadores en plantilla y la facturación ronda los 17 millones de euros de la empresa.

00:01:26:02 - 00:01:32:28

Orador 1

¿A qué principales retos y desafíos se enfrentan en la actualidad?

00:01:32:32 - 00:01:53:37

Orador 2

Nuestros principales retos y desafíos son la eficiencia de nuestro trabajo, el dar un buen servicio, el llevar la mercancía en correcto estado de puerta a puerta y en satisfacer al cliente. Grupo Salas Águila lo primero que piensa es en el cliente y en los trabajadores.

00:01:53:41 - 00:01:58:37

Orador 1

¿Qué importancia dan a la internacionalización?

00:01:58:41 - 00:02:22:13

Orador 2

La internacionalización en nuestra empresa es muy importante porque nosotros desde los primeros inicios nos hemos dedicado al transporte internacional por toda la Unión Europea. Cuando empezaron los primeros camiones frigoríficos, las primeras frutas y hortalizas que salieron de la zona del Ejido y de Murcia ahí estábamos nosotros con el transporte. O sea que es muy importante.

00:02:22:17 - 00:02:28:00

Orador 1

¿Qué importancia le dan también a la innovación y a la digitalización?

00:02:28:04 - 00:02:54:20

Orador 2

La innovación es primordial en este sector porque los vehículos tienen que estar adaptados a la últimas tecnologías, tienen que tener los últimos, avances de todo tipo. Y luego, en cuanto al personal, tiene que disponer de digitalización al

máximo, porque si no sería un caos a la hora de de toda la cantidad de documentación que se maneja en Grupo Salas Águila y en cualquier empresa y entonces hay que estar al día en todo.

00:02:58:46 - 00:03:05:20

Orador 1

Que acciones dedican a la formación y al bienestar de los trabajadores.

00:03:05:24 - 00:03:34:16

Orador 2

Para Grupo Salas Águila, como he dicho antes, nuestro principal objetivo es el cliente y los trabajadores. Entonces entendemos que para que los trabajadores estén a gusto, tengan un buen puesto de trabajo, tienen que estar formado al máximo y entonces se dedicamos bastante tiempo, esfuerzo, dinero, todo lo que lo que está a nuestro alcance para que tengan una buena formación dentro de cada uno de sus puestos de trabajo.

00:03:34:20 - 00:03:38:04

Orador 1

¿Cuál es el compromiso con el entorno y el medio ambiente?

00:03:38:08 - 00:04:14:12

Orador 2

El compromiso de Grupo Salas Águila con el entorno y el medio ambiente es también primordial. De hecho, nosotros estamos certificados en medio ambiente y en la huella de carbono. Porque entendemos que hoy en día el medio ambiente, el entorno, hay que cuidarlo por todos los desastres que estamos viendo cada momento y sobre todo porque los clientes lo primero que nos preguntan a la hora de contratar con nosotros que qué acciones hacemos y qué tipo de certificado de medio ambiente tenemos.

La huella de carbono ha sido una de las mejores certificaciones que nosotros hemos tenido.

00:04:23:05 - 00:04:36:33

Orador 1

¿Qué importancia dan a la financiación y en qué medida la ha ayudado, Si ha sido el Banco Santander en el desarrollo de su actividad?

00:04:36:37 - 00:05:06:29

Orador 2

Para el Grupo Salas Águila . Uno de las principales problemas o qué se puede encontrar es la financiación, porque hoy en día la renovación de los vehículos es lo primordial. Todos los años hay que puedes o no aumentar vehículos , pero renovar vehículos todos los años hay que hacerlo. Entonces, sin una financiación adecuada la empresa no puede funcionar.

Para nosotros ha sido de mucha ayuda y de gran importancia. El Banco Santander, que ha estado siempre a nuestro lado, nos ha dado la financiación y el apoyo en todos los productos que Banco Santander ofrece. Y no ha sido de una ayuda inmejorable, porque si no, no podríamos estar donde hoy estamos.

00:05:28:07 - 00:05:36:40

Orador 1

¿Vamos a sacar lo que no está, lo vamos a sacar A la pregunta de qué, en qué le puede ayudar a un banco y qué le pediría a un banco?

00:05:36:44 - 00:06:02:07

Orador 2

Grupo Salas Águila le pide un banco que esté a nuestro lado, que nos apoye en la financiación que necesitamos para la renovación de vehículos pero que también esté con nuestro día a día, ofreciéndonos los productos que se necesitan financieros para que la empresa pueda gestionarse correctamente y pueda ir avanzando.

00:06:02:11 - 00:06:05:11

Orador 1

¿Cuál es el mayor desafío que hace frente?

00:06:05:15 - 00:06:32:45

Orador 2

El mayor desafío lo iniciaron mis padres porque ellos empezaron de cero no tenían nada y tuvieron que ir poco a poco. Y luego ya el gran desafío de Grupo Salas Águila fue cuando nos incorporamos mi marido y yo, que tuvimos que ampliar bastante flota, renovar instalaciones y ahí ya tuvimos que arriesgarnos en una empresa que conocíamos y en un sector que conocíamos. Pero claro, los bancos también tuvieron que apoyarnos bastante.

00:06:37:49 - 00:06:58:03

Orador 1

¿Alguna historia personal o familiar relacionada con la empresa?

00:06:58:07 - 00:07:22:41

Orador 2

La historia personal de la empresa se remonta que cuando mis padres se casaron mi abuelo era lo que aquí en Albox se llama arriero y tenía un camión pequeño y él era el que disponía de la tarjeta de transportes. Entonces él se jubiló y mi padre le pidió que le diera la tarjeta de transportes para iniciarse a él en el transporte.

Y mi abuelo le dijo Vale, si yo te la doy, pero se la doy a mi hija. Y entonces los camiones han estado siempre a nombre de mi madre y mi padre era el trabajador. Esto chocaba mucho en el ámbito del transporte, porque en aquellos años, en los años 60, 70, muy pocas mujeres eran empresarias y empresaria del transporte.

Y luego ya cuando nosotros nos iniciamos y la empresa creció, pues la anécdota han sido que mi hija, han estado aquí en la oficina siempre y en el taller y ellas jugaban con sus muñecas, eran trabajadores, su juguetes eran coches que lo metían en el taller, que la arreglaban las ruedas, que iban a transportar mercancía y esa era su vida. Nosotros, nuestra vida ha sido siempre aquí.

00:08:13:23 - 00:08:26:46

Orador 1

Cuéntanos que se supone trabajar en la empresa, que puedas sorprender a la gente que no lo conozca de malversaciones entre amigos, entre amigos, no en un lugar de negocios que es lo que le sorprende a la gente.

00:08:27:00 - 00:09:04:40

Orador 2

Pues hoy en día ya menos sorprende que la mayoría de de la empresa esté en manos de mujeres, porque mi madre después yo mis dos hijas somos mujeres, empresarias y transportistas, entonces eso hasta hace unos año la verdad es que a la gente le chocaba mucho y luego lo que a la gente cuando hablamos de nuestro negocio le sorprende que hablemos siempre de camiones, que hablemos de carreteras, que nos conozcamos los países, los sitios o todo eso sorprende un poco.

Yo, por ejemplo, cuando vamos por la carretera o vamos con Amigos esto y lo otro, pues yo voy fijándome en los camiones, que es una cosa innata en mí. ¿No? Yo no puedo ir por la carretera sin mirar el resto de los camiones y muchas veces hago algún comentario y claro, el resto de la gente me dice como si yo eso no lo he visto, pero claro, porque no están acostumbrados al sector transporte.

00:09:27:31 - 00:09:34:24

Orador 1

¿Cuáles son para ti las mejores cualidades o las cualidades que tienen que tener un emprendedor en este caso una emprendedora?

00:09:34:28 - 00:10:03:33

Orador 2

Yo creo que la persona emprendedora tiene que ser sobre todo honesta y ser buena persona, igual que tú en tu vida personal tienes que ser buena persona en los negocios tiene que ser igual, honesto y buena persona y saber hasta dónde puede llegar. No querer alcanzar una meta que es imposible siempre teniendo una meta que se sepa que se puede llegar.

## **TEST PARA EL SOCIAL VIDEO**

**Dolores Salas Aguila gerente de Grupo Salas- Águila**

**00:00:03:46 - 00:00:15:05**

**Orador 1**

**Somos grupos al Águila, una empresa de transporte por carretera internacional.**

**00:00:15:09 - 00:00:24:32**

**Orador 2**

**¿Cómo surge la empresa?**

**00:00:24:36 - 00:00:45:04**

**Orador 1**

**La empresa se inició con mis padres cuando ellos se casaron haciendo transporte nacional y posteriormente mi padre se inició también el transporte internacional y cuando la segunda generación mi marido y yo nos incorporamos, pues ya crecimos a lo que hoy es Grupo Salas Águila, una empresa de transporte internacional.**

**00:00:50:36 - 00:00:55:03**

**Orador 2**

**¿Qué historia personal hay detrás de su empresa?**

**00:00:55:07 - 00:01:21:03**

**Orador 1**

**Pues la historia personal que mi vida ha estado siempre dedicada a los camiones, al transporte. En mi casa siempre se ha hablado de camiones, de viajes, de chóferes, de clientes. Y esa ha sido nuestra vida. Dedicarnos a satisfacer al**

cliente y tener una buena imagen como empresa de transporte, primero nacional y luego internacional.

00:01:21:07 - 00:01:23:41

Orador 2

¿Qué es lo que más te inspira en tu día a día?

00:01:23:45 - 00:01:45:26

Orador 1

A mí lo que más me inspira y lo que más me gratifica es saber que de nuestro trabajo y de nuestro esfuerzo hay mucha familia que están viviendo igual que nosotros y sobre todo, que le damos un buen servicio al cliente y podemos dar una buena imagen como empresa.

00:01:45:30 - 00:01:50:31

Orador 2

Como el día a día en una empresa, como la suya.

00:01:50:35 - 00:02:16:39

Orador 1

El día a día en una empresa de transporte se inicia en principio viendo a ver dónde están los vehículos, si han llegado a su destino, si la mercancía está dentro del almacén del cliente, que el cliente esté contento, que esté satisfecho y haya llegado todo bien y luego a buscar nuevos retornos, nuevos viajes para que los camiones sigan circulando por las carreteras.

00:02:16:43 - 00:02:19:18

Orador 2

¿A qué retos se enfrenta?

00:02:19:22 - 00:02:32:13

Orador 1

Pues los retos que nos enfrentamos son yo creo que a lo que toda empresa a dar un buen servicio, que el cliente esté satisfecho y a ser mejores que la competencia.

00:02:32:17 - 00:02:36:30

Orador 2

Y eso mirando a ver en qué se diferencia de sus competidores.

00:02:36:34 - 00:03:04:49

Orador 1

Bueno, pues yo creo que Grupo Salas Águila se diferencia de los competidores en que damos un servicio 24 horas los 365 días del año y sobre todo que tratamos de que cualquier problema que se genere a lo largo del transporte solucionarlo sin que el cliente tenga que intervenir y que no sepa que ha habido un problema, no por ocultarlo ni mucho menos, sino para que no tenga que hacer nada para que su mercancía llegue correctamente.

00:03:10:34 - 00:03:19:39

Orador 2

Cómo le ha ayudado Banco Santander.

00:03:19:43 - 00:03:45:32

Orador 1

Grupo Salas Águila espera que un banco le dé todo el apoyo financiero que necesita y todos los productos que día a día necesita una empresa para poder gestionarse. En nuestro caso, banco Santander ha estado siempre de nuestro lado, ha apostado siempre por nosotros y ha sido el mejor aliado. Banco Santander nos ha hecho la vida fácil.

00:03:45:36 - 00:03:53:13

Orador 2

¿Cuál es el dato o característica que siempre destaca sobre su empresa para dejar a alguien con la boca abierta?

00:03:53:17 - 00:04:17:37

Orador 1

Bueno, pues yo creo que la característica de nuestra empresa de la característica de Grupo Salas Águila es que somos honestos. Siempre decimos las cosas como son y tratamos de que el cliente o cualquier otra persona que tiene relación comercial con nosotros obtenga el máximo beneficio y la mayor satisfacción posible.

00:04:17:41 - 00:04:21:09

Orador 2

¿En qué se diferencia de sus competidores?

00:04:21:13 - 00:04:46:34

Orador 1

Bueno, pues Grupo Salas Águila que estamos en la campa donde aparcamos todos los camiones. Nos diferenciamos en que tenemos una flota moderna, una flota con toda la últimas tecnologías, con todos los avances que hay y sobre todo nos diferenciamos en que estamos las 24 horas del día, los 365 días del año al servicio del cliente.

00:04:46:38 - 00:04:52:15

Orador 2

¿ Lo mejor de trabajar en una empresa como ésta. Pero.

00:04:52:17 - 00:05:19:23

Orador 1

Lo mejor de trabajar en una empresa de transporte internacional es la satisfacción del trabajo bien hecho y sobre todo, de pensar que con nuestro trabajo la mercancía llega y la fruta y hortalizas llegan a los clientes y les hace a la gente una vida más fácil.